

questionario gradimento mensa

La Commissione Mensa - RSU Casaccia invita tutti gli utenti del servizio mensa a compilare un questionario per aiutarla ad individuare le problematiche principali del servizio, a sei mesi dall'inizio del nuovo contratto. La tipologia è nuova e già sulla carta faceva temere delle difficoltà intrinseche. Ad oggi abbiamo riscontrato molte criticità e ricevuto molte segnalazioni, ma vorremmo avere un quadro più preciso e il più completo possibile.

I risultati dell'indagine vi saranno presentati in assemblea, ma soprattutto saranno portati all'attenzione del Responsabile Unico di Procedimento, e al Responsabile di Esecuzione ENEA-Casaccia, chiedendo loro azioni volte a risolvere le problematiche individuate.

Ci sono 20 domande all'interno di questa indagine.

gradimento

||

1. Come ritieni il servizio mensa nel suo complesso?

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

1=pessimo, 2=insufficiente, 3=sufficiente, 4=buono, 5=ottimo

||

2. Come trovi mediamente la qualità del menù proposto settimanalmente?

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

1=pessimo, 2=insufficiente, 3=sufficiente, 4=buono, 5=ottimo

||

3. Quali sono secondo te i giorni migliori?

*

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- lunedì
- martedì
- mercoledì
- giovedì
- venerdì

- nessun giorno in particolare

[]

4. Quali sono secondo te i giorni più critici?

*

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- lunedì
- martedì
- mercoledì
- giovedì
- venerdì
- nessun giorno in particolare

[]

5. Mediamente, quante volte scegli il pasto completo, con integrazione di 1,18 €?

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- sempre/quasi sempre
- più di due volte a settimana
- almeno due volte al mese
- raramente/mai
- non saprei

[]

6. In generale, come trovi mediamente il livello dei seguenti piatti?

*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5
primo piatto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
secondo piatto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
contorno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
frutta/dessert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
pane	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1=pessimo, 2=insufficiente, 3=sufficiente, 4=buono, 5=ottimo

[]

7. Come valuti i seguenti condimenti?

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5
olio extra vergine di oliva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
aceto balsamico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
aceto tradizionale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1	2	3	4	5
senape	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
origano	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
peperoncino	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
pepe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ketchup	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
limone a spicchi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1=pessimo, 2=insufficiente, 3=sufficiente, 4=buono, 5=ottimo

]]

8. In particolare quali alimenti non ti soddisfano?

*

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Pasta
- Minestre
- Carne
- Pesce
- Fritture
- Uova
- Affettati
- Formaggi freschi
- Formaggi stagionati
- Pesce sott'olio (tonno, sgombro, etc)
- Verdura cotta
- Contorni di legumi
- Altri contorni
- Insalata
- Frutta
- Pane

]]

9. Quanto spesso mangi pesce a mensa?

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- due volte a settimana

- una volta a settimana
- due volte al mese
- raramente/mai

[]

10. Quante volte ricorri alle sostituzioni del primo piatto (frutta, yogurt, formaggi, etc)?

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- più di 2 volte a settimana
- almeno una volta a settimana
- raramente/mai

[]

11. Quante volte ricorri alle sostituzioni del secondo piatto (fettina, yogurt, formaggi, etc)?

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- più di 2 volte a settimana
- almeno una volta a settimana
- raramente/mai

[]

12. Quanto spesso trovi freddi i piatti caldi?

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ogni giorno o quasi
- almeno due volte a settimana
- raramente/mai
- non saprei

(le norme igieniche HACCP impongono che i cibi caldi siano serviti a una temperatura non inferiore ai 65 gradi)

[]

13. Quanto spesso trovi troppo freddi i piatti freddi?

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ogni giorno o quasi
- almeno due volte a settimana
- raramente/mai
- non saprei

[]

14. Ritieni che il servizio mensa risponda a quanto previsto nel Capitolato/Specifiche tecniche (alle pagine 11-12-13 dell'Allegato Merceologico, al seguente [link](#)) per quanto riguarda i seguenti aspetti:

*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	per niente	poco	abbastanza	molto	completamente	non saprei
grammatura del primo piatto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
grammatura del secondo piatto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
grammatura del contorno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
grammatura della frutta/dolce	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
stagionalità dei piatti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
varietà del menù settimanale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
varietà dei piatti all'interno del menù giornaliero	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
fornitura posate/piatti/bicchieri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
generi alimentari disponibili presso il bar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
bevande disponibili presso il bar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]

15. Cosa pensi del piatto unico (non previsto nel capitolato)?

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- è un'ottima alternativa
- è una buona iniziativa, ma non è equivalente al pasto
- è un'alternativa, ma non mi interessa
- non credo assolutamente che possa sostituire il pasto
- non saprei

[]

16. Sai che alla linea snack sono distribuiti piatti non compresi nel menù giornalieri, acquistabili non con il buono ENEA ma solo a pagamento? Cosa ne pensi?

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- è un'ottima alternativa
- è una buona iniziativa, ma dovrebbe essere inclusa nelle opzioni del pasto ENEA
- è un'alternativa, ma non mi interessa
- non dovrebbe essere permesso, perchè incide negativamente sulla qualità del menù
- non ne ero a conoscenza / non saprei

[]

17. Sapevi che i contenitori per il pranzo d'asporto sono a pagamento, a 25 €cent/cadauno (non previsto dal capitolato)? Cosa ne pensi?

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- è legittimo, come rimborso della spesa della ditta
- è legittimo, ma mi sembra troppo caro il prezzo a contenitore
- il capitolato non lo prevede, è un abuso della ditta
- non lo sapevo, l'ENEA dovrebbe comunicare questi cambiamenti
- non saprei / non prendo mai il cestino

[]

18. Ti servi dei beverini per l'acqua gassata e/o fresca? Cosa ne pensi?

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- sì, è irrinunciabile per me, anche se devo fare la fila all'unico beverino funzionante
- vorrei, ma se c'è fila rinuncio e prendo l'acqua dal rubinetto
- vorrei, ma se c'è fila rinuncio e compro l'acqua minerale
- non li uso, compro sempre l'acqua minerale
- non li uso, e penso siano utili solo d'estate per l'acqua fresca
- non li uso mai
- non saprei

[]

19. Hai altre criticità da segnalare?

Scrivere la propria risposta qui:

[]

20. Hai suggerimenti da darci per migliorare il servizio?

Scrivere la propria risposta qui:

Inviare il questionario.

Grazie per aver completato il questionario.