

LETTERA APERTA

All'ing. M. Citterio - Direttore CR Casaccia e RUP Appalto del Servizio Mensa

p.c. al sig. Michele Tarantola - Amministratore Delegato Lindoor Servizi Srl
all'arch. Federico Cipolla - Direttore dell'Esecuzione del contratto
al sig. Giuseppe Grandi – Responsabile del Servizio

La Commissione mensa, pur constatando un netto miglioramento nella fornitura di materie prime (grazie agli approvvigionamenti di frutta e verdure fresche e di stagione, carni e altre provviste di qualità) si vede nuovamente costretta, a distanza di un anno (vedi allegato del Resoconto dell'incontro sindacale del 18 marzo 2014), a segnalare il persistere di gravi carenze nella gestione della mensa e la disattesa applicazione di quanto richiesto a norma di Capitolato:

- piatto campione mai presente anche se sollecitato più volte al responsabile mensa e non ultimo con e-mail diretta alla Lindoor da parte dell'Arch. Federico Cipolla Direttore di Esecuzione di contratto;
- mancanza di una fila strettamente dietetica (richiesta verbalmente in varie ispezioni e concordata anche con l'arch. Cipolla) al fine di garantire pietanze non elaborate per dipendenti con problematiche alimentari;
- mancato rispetto del menù previsto e presenza di pietanze non concordate, non come arricchimento dell'offerta ma in sostituzione dei menù giornalieri concordati e studiati per avere pasti equilibrati;
- mancata presenza delle pietanze (principalmente contorni) fino alla fine del servizio (spesso già alle ore 13 alcuni piatti sono terminati);
- mancata corrispondenza della grammatura per le pietanze, come ad esempio bresaola ed altri affettati o formaggi (facciamo presente che questa evenienza può essere ovviata con la presenza del piatto campione);
- mancata comunicazione delle ore del personale mensa lavorate mensilmente. Tale richiesta reiterata da parte della commissione RSU non riesce a tutt'oggi ad ottenere risposta.

Chiediamo al Direttore Centro di intervenire e vigilare anche in qualità di RUP.

Distinti saluti

Casaccia, 17 febbraio 2015

Commissione Mensa – RSU Casaccia